

## **DROITS D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :**

Tous les écrans apparaissant sur le site **www.meilleurdiag.com** (ainsi que ses alias de domaine), y compris les graphismes, textes, images, logos et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de **MEILLEUR DIAG** et de leurs propriétaires respectifs.

Tous les autres droits non expressément cités ici sont réservés. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit de la société **MEILLEUR DIAG**.

Copyright © 2021 – **MEILLEUR DIAG** \*

## **DONNÉES PERSONNELLES (RGPD) ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :**

### **DONNÉES PERSONNELLES (RGPD) ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :**

#### **Collecte des renseignements personnels**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Informations sur le bien

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

---

#### **Formulaires et interactivité:**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

Fournir, gérer et vous communiquer des informations sur les produits, les services, les événements, les enquêtes et les promotions (y compris en vous envoyant des communications marketing) ;

Traiter, évaluer et répondre à vos requêtes (y compris des demandes de devis, de documentation ...);

Créer, administrer et vous communiquer des informations sur votre compte (y compris tout achat et paiement) ;

Réaliser du marketing direct (y compris par le biais de newsletters) ;  
Créer une relation professionnelle avec vous ;  
Faire le suivi des requêtes ;  
Garantir la satisfaction des clients par le biais d'envoi d'enquêtes ;  
Vous permettre d'exercer vos droits.  
Effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale (tels comptabilité, suivi de notre relation client) ;  
Nous pourrions également utiliser vos informations personnelles à des fins additionnelles. Le cas échéant, nous identifierons ces fins au moment du recueil des informations.

### **Sur quelles bases vous appuyez-vous pour traiter mes informations personnelles ?**

Afin de traiter vos données personnelles, nous nous appuyons sur :  
nos intérêts légitimes (sauf pour les données sensibles), à savoir  
la prévention de la fraude ;  
le marketing direct ;  
les obligations légales ; (pour les données sensibles, uniquement les obligations légales dans le cadre de l'emploi et des lois sur la sécurité sociale)  
la réalisation du contrat, y compris l'amélioration continue des services fournis dans le cadre de ce contrat ;  
la nécessité d'établir, d'exercer et de défendre des revendications juridiques  
votre consentement, s'il y a lieu.

---

### **Destinataire des données :**

Vos données personnelles pourront être transmises à tous les partenaires de ANALOGIA, agence immobilière en charge de la transaction, notaire en charge de l'acte... Nous ne vendons ni ne divulguons les informations personnelles des visiteurs de nos sites Internet à des tiers, à l'exception des tiers ci-dessus, à des sociétés ou des personnes de confiance qui traitent vos informations personnelles pour notre compte, conformément à nos instructions, à notre Politique de Confidentialité sur Internet et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité en vigueur ;  
à des prestataires de service que nous avons sélectionnés pour réaliser des services pour notre compte. Ces prestataires de services ont l'interdiction contractuelle d'utiliser ou de divulguer les informations, à moins que cela ne soit nécessaire pour réaliser des services pour notre compte ou pour se conformer à des exigences juridiques, à toute autorité publique lorsque cela est obligatoire.

### **Durée de conservation des données :**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

A cet égard, nous vous invitons à vous rendre sur notre site afin de consulter [la durée de validité de chaque diagnostic](#) (vente et location).

En outre, les données collectées pour la gestion de la relation contractuelle seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

### **Mes droits :**

Vous avez le droit de demander à : accéder à vos données ; rectifier vos données ; solliciter la portabilité des données que vous nous avez fournies ; refuser le traitement de vos données ; restreindre le traitement de vos données ; supprimer vos données. Vous avez également le droit de faire une réclamation auprès de l'autorité nationale compétente en matière de protection des données dans le cas où ces droits ne seraient pas respectés. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

SARL ANALOGIA (MEILLEUR DIAG)  
3 rue de Sélestat 68180 Horbourg-Wihr  
Téléphone : 03 69 85 00 30  
Mail : [contact@meilleurdiag.com](mailto:contact@meilleurdiag.com)  
SIRET : 452029283

Directeur de publication et Responsable du traitement des données personnelles : Philippe Le Corre

#### **MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION :**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

**SAS Médiation Solution**  
222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost  
Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>  
Mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

#### **LES COOKIES UTILISÉS SUR CE SITE WEB PERMETTENT DE FACILITER LA NAVIGATION DE L'UTILISATEUR SUR NOTRE SITE ET D'AMÉLIORER NOS SERVICES :**

- en suivant sa navigation au cours de la session afin d'assurer la qualité et la sécurité de la navigation sur le site ;
- en conservant les informations saisies dans les champs prévus à cet effet lorsque l'utilisateur change de page ;
- en permettant à l'utilisateur de rester sur le même serveur hôte pendant toute la durée de sa session ;
- en redirigeant l'utilisateur vers le site de la langue ou de la filiale correspondante au pays depuis lequel il semble se connecter (si le site est multilingue) ;
- en permettant à l'utilisateur de rester connecté à certaines parties du site (par exemple aux systèmes de commande, s'il s'agit d'un site e-commerce) lors de sa navigation ;

- en masquant l'information sur l'utilisation des cookies du site lorsque l'utilisateur a accepté leur utilisation ;
- en obtenant des données statistiques anonymes de fréquentation concernant l'utilisation du site visité ;
- en identifiant les visiteurs du site qui proviendraient d'une campagne digitale.

## **RESPONSABILITÉS :**

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, ni de leur contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qui ne sont ni vérifiés ni approuvés par nos équipes.

**MEILLEUR DIAG** s'engage à assurer ses meilleurs efforts pour offrir des informations actualisées et exactes. Elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs et/ou d'omissions se rapportant à ces informations.

**MEILLEUR DIAG** se réserve le droit de corriger ces erreurs et/ou omissions, dès qu'elles sont portées à sa connaissance et, plus généralement, de modifier, à tout moment, sans préavis, tout ou partie du Site ainsi que les présentes, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait.

Le téléchargement de tous matériels et/ou documents lors de l'utilisation du Site est de la responsabilité de l'utilisateur qui est seul responsable de tout dommage subi par son équipement informatique et/ou de toutes pertes de données consécutives y afférent.

Plus généralement, **MEILLEUR DIAG** ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages directs et/ou indirects résultant de l'utilisation du Site.

## **DISPONIBILITÉ DU WEB :**

**MEILLEUR DIAG** rappelle qu'il est techniquement impossible d'éditer un site internet exempt de tous défauts lesquels peuvent conduire à l'indisponibilité temporaire du site. De même le bon fonctionnement du site peut être affecté par des événements et/ou des éléments extérieurs et imprévisibles tels qu'une panne des moyens de transmission et de communication.

**MEILLEUR DIAG** se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre temporairement ou de façon permanente tout ou partie du Site pour effectuer des opérations de maintenance, d'améliorations et/ou des modifications du Site.

## **Réalisation & hébergement :**

Coordonnées Arobiz